

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ РЕСТОРАНА ГРИЛЬ#FACTORY

ООО «Адмирал»

(ред. 3, действует с 01.12.2024 года)

ДОРОГИЕ ГОСТИ!

Мы делаем все возможное, чтобы наши гости чувствовали себя комфортно. С этой целью, а также в интересах безопасности, просим Вас соблюдать правила поведения в ресторане. Ресторан является частным заведением. Установленные нами Правила разработаны с учётом положений действующего законодательства РФ.

Находясь на территории ресторана, Вы соглашаетесь с нашими условиями и принимаете правила, описанные ниже. Мы гарантируем своим гостям приятное и безопасное пребывание у нас при их соблюдении.

ПРАВИЛА ОГРАНИЧЕНИЯ ДОСТУПА В РЕСТОРАН

В ресторане действует система «FACE CONTROL» и «DRESS CODE», в соответствии с которой предъявляются требования к одежде и обуви гостей и к поведенческому состоянию.

1. В залы ресторана не допускаются лица в пляжной, спортивной, специализированной, верхней, рабочей одежде и служебной форме (за исключением форменной одежды сотрудников правоохранительных органов, военнослужащих, государственных гражданских служащих), в неопрятной, рваной или грязной одежде и обуви, а также в головных уборах и открытой обуви (для мужчин).
2. В ресторан не допускаются лица с признаками алкогольного или наркотического опьянения (ст. 20.21 КоАП РФ), а также агрессивного (неадекватного) поведения (по мнению Администрации). Под агрессивным поведением понимается: Нарушение личной неприкосновенности (ст. 150 ГК РФ), оскорбление персонала и других гостей (ст. 5.61 КоАП РФ), нарушает общественный порядок (ст. 20.1 КоАП РФ).
3. Степень опьянения либо агрессивности поведения Администрация определяет по собственному усмотрению.
4. Лица, не достигшие 18 лет, могут находиться в ресторане до 22:00, а после 22:00 - только в сопровождении родителей или лиц их заменяющих. При себе иметь любой документ, подтверждающий возраст и степень родства.

АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ПРАВИЛА

1. Время работы ресторана:

Пн – Чт с 12:00 до 23:00

Сб с 12:00 до 03:00

Пт с 12:00 до 03:00

Вс с 12:00 до 23:00

В предпраздничные и праздничные дни время работы устанавливается дополнительно и размещается на входе в ресторан и на страницах ресторана в социальных сетях с целью оперативного информирования.

2. В целях Вашей безопасности в ресторане ведётся видеонаблюдение.
3. Администрация Ресторана не несет ответственности за целостность и сохранность личных вещей посетителей, оставленных без присмотра (в том числе – за транспортные средства, оставленные на неохраняемой парковке). Администрация не несёт ответственности за оставленные в гардеробе ценные вещи и деньги. Пожалуйста, будьте внимательны и не оставляйте свои личные вещи без присмотра.
4. Гости ресторана несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого оборудования, посуды, предметов интерьера, мебели, отделки (сознательную или по неосторожности) и обязаны возместить причинённый ресторану ущерб в денежной форме из расчёта стоимости поврежденного имущества, согласно Прейскуранту (Приложение № 1).
5. При бронировании столов по телефону, без внесения предоплаты, бронь сохраняется в течение 15-ти минут от назначенного времени. Гость вправе предупредить Администрацию об опоздании. По окончании 15-ти минут бронь аннулируется.
6. Бронирование по телефону, без внесения предоплаты возможно только для компаний до 4 человек (включительно).

7. Предварительные заказы на блюда и напитки по телефону, а также через мессенджеры – НЕ ПРИНИМАЮТСЯ.
8. В пятницу и субботу, а также в предпраздничным и праздничные дни в ресторане действует депозитная система: обслуживание всех гостей осуществляется по предоплате. Депозит начинает действовать с 21:00 и до закрытия ресторана.
Размер депозита составляет:
- 1000 рублей за каждого совершеннолетнего гостя за столом.
 - 6000 рублей за стол вдоль витринных окон, рассчитанный на 4-х гостей, вне зависимости от числа гостей за столом.
9. Музыкальная программа (живой вокал, DJ-сет) может быть прекращена досрочно по решению Администрации ресторана.
10. Администрация вправе прекратить отдых и нахождение гостя в ресторане и **попросить его удалиться в случае**, если его поведение мешает отдыху других людей или его дальнейшему обслуживанию **или им нарушены положения настоящих Правил.**

НА ТЕРРИТОРИЮ РЕСТОРАНА ЗАПРЕЩАЕТСЯ ПРОНОСИТЬ:

- любые виды напитков и продуктов питания независимо от типа их упаковки, за исключением согласованных с администрацией ресторана и только после оплаты услуги «Пробковый сбор» в размере 1500 рублей с каждого совершеннолетнего гостя за столом;
- наркотические, ядовитые, токсичные, сильнодействующие медицинские, взрывчатые и воспламеняющиеся вещества;
- средства личной защиты и любые виды оружия - холодное оружие, колющие, режущие предметы, оружие ударно-дробящего действия, огнестрельное оружие и оружие самообороны (электрошоковое, травматическое, газовое);

Представители службы охраны, работающие на территории ресторана, представляют интересы администрации и имеют право:

- осмотреть посетителей ресторана и их личные вещи при входе, на предмет наличия запрещенных к проносу вещей (предметов, веществ). Посетители обязаны представить свои вещи сотрудникам охраны по их требованию для осмотра.
- в случае обнаружения вышеуказанных предметов и веществ Администрация вправе отказать в посещении ресторана.

НА ТЕРРИТОРИИ РЕСТОРАНА ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- нарушать общественный порядок и спокойствие других посетителей;
- наносить материальный ущерб имуществу, персоналу и гостям ресторана;
- выносить из помещения ресторана посуду и любое другое имущество;
- употреблять наркотические и токсичные вещества;
- **приносить алкогольные напитки и продукты, за исключением согласованных с администрацией;**
- грубить сотрудникам и гостям ресторана, проявлять любые виды агрессии (в том числе – ненормативная лексика, угрозы, повышенный тон);
- преграждать дорогу или любым другим способом мешать перемещению гостей и сотрудников ресторана;
- мешать выступлению артистов и диджею во время музыкальных и шоу программ;
- занимать свободные столики без разрешения Администрации;
- подсаживаться за столики к другим гостям без их согласия и приглашения;
- находиться и заходить в служебные помещения без разрешения Администрации;
- находиться в залах ресторана в верхней одежде и с крупногабаритными вещами;
- курить в ресторане, выходить на улицу/танцпол с посудой/столовыми приборами;
- танцевать на барной стойке, столах, стульях, диванах;
- сажать людей на плечи, подкидывать, крутить на руках;
- лежать на диванах, закидывать ноги на столы, спать;
- сидеть на столах и на подоконниках, снимать обувь, одежду, бельё;
- танцевать эротические танцы, стриптиз, совершать действия сексуального и интимного характера;

- вступать в любой физический контакт с сотрудниками ресторана, делать им предложения невыполнимого или непристойного характера;
- играть в азартные игры (карты, нарды и т.д.);
- осуществлять фото- и видеосъёмку, не согласованную с Администрацией.

УВЕДОМЛЯЕМ ВАС О ТОМ, ЧТО:

- сотрудники службы охраны, работающие на территории Ресторана, представляют интересы Ресторана. Просим Вас выполнять их требования и следовать их рекомендациям – они направлены исключительно на обеспечение безопасности всех гостей и сотрудников ресторана;
- в случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций, Вы можете обратиться к сотрудникам ресторана;
- ресторан не несёт ответственности за вред, причинённый Вашему здоровью или имуществу, противоправными действиями третьих лиц;
- для получения первой медицинской помощи в ресторане находится аптечка со средствами оказания первой помощи, персоналу ресторана категорически запрещено предоставлять лекарственные средства гостям;
- книга отзывов и предложений может быть представлена Администрацией по Вашему требованию;
- находясь на территории ресторана, вы можете стать участником любительской или профессиональной фото, видеозаписи и даёте свое согласие на использование данных материалов для внутренних нужд ресторана (публикации на сайте ресторана/в соц. сетях) или публикации в прессе.

За 15 минут до окончания работы ресторана в залах выключается музыка, включается полное освещение, персонал имеет право попросить Вас расплатиться по счёту.

Пожалуйста, помните, что соблюдение правил необходимо для того, чтобы поддерживать уютную и доброжелательную атмосферу в ресторане и безопасность присутствующих.

Желаем Вам приятного отдыха!

С Уважением,
Администрация ресторана

Генеральный директор
ООО «Адмирал»
Громов И.А.
01.12.2024